|  |  |
| --- | --- |
| KVF-LF03-LS01 | Versicherte Sachen in der Wohngebäudeversicherung darstellen |

**Situation**

Sie sind Auszubildende(r) der Proximus Versicherungsagentur Heinrich Schwab e. K. in Karlsruhe.

Familie Schwöbel hat vor kurzer Zeit ein Einfamilienhaus erworben. Vor wenigen Tagen sind die Schwöbels mit ihren beiden Kindern in die 130 qm große Immobilie in Karlsruhe gezogen. Eine Hausratversicherung besteht bereits bei der Proximus Versicherung AG.

Herr Schwöbel wurde kürzlich von Ihnen bezüglich des Abschlusses einer Wohngebäudeversicherung für das neue Haus beraten. Familie Schwöbel ist zurzeit im Ausland. Die Sekretärin Ihrer Agentur hat eine Telefonnotiz von Herrn Schwöbel hinterlassen.

**Auftrag**

Ihr Ausbilder Herr Schwab beauftragt Sie, sich um die Angelegenheit zu kümmern. Im Handbuch für Auszubildende finden sich Hilfestellungen. Außerdem können Sie die anderen Auszubildenden der Proximus Versicherung AG auf der internetbasierten Austauschplattform um Hilfe bitten (siehe Datenkranz).

**Datenkranz**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proximus Versicherungen Telefonnotiz** | |
| * Hat angerufen * Bittet um Rückruf unter der untenstehenden Telefonnummer * Ruft wieder an * Hat zurückgerufen * Möchte ~~ein Treffen~~/ eine Rückmeldung:  *Kurzinfo per E-Mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | |
| Name des Anrufers: | *Sven Schwöbel* |
| Anschrift: | *Waldstraße 12a, 76229 Karlsruhe* |
| Tel. Nr. | *0721/774422* |
| Mail: | *sven.schwoebel@teleonline.de* |
| Nachricht: | * *Versicherte Gefahren in der Wohngebäudeversicherung sind Hr. Schwöbel bereits bekannt* * *Frage: Welche Sachen sind eigentlich im Rahmen der Wohngebäudeversicherung versichert?* * *Bitte erstellen Sie eine strukturierte Übersicht über die versicherten Sachen in der Wohngebäudeversicherung und senden Sie diese als Anhang einer Mail an Herrn Schwöbel (Kopie an Hr. Schwab)* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ausbildungshandbuch** | | |
| Zum **Erklärvideo „Versicherte Sachen in der Wohngebäude-versicherung“** gelangen Sie über den Link oder indem Sie den QR-Code abfotografieren bzw. einen QR-Code-Reader verwenden. | <https://youtu.be/rnqobRyONiw> | C:\Users\soere\AppData\Local\Temp\frame.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internetplattform für Auszubildende zum gegenseitigen Austausch** | |
| Fotografieren Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrer Kamera-App oder verwenden Sie einen gängigen QR-Code-Reader um auf die **Austauschplattform für Auszubildende** zu gelangen. | https://chart.googleapis.com/chart?cht=qr&chs=500x500&chl=https%3A%2F%2Fpadlet.com%2Fs_sauder%2FVGB_Versicherte_Sachen |

***Lösungshinweis***

*E-Mail:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Senden** | Von | *agentur.schwab@proximus.de* |  |
| An… | *sven.schwoebel@teleonline.de* | |
| Cc… | *heinrich.schwab@proximus.de* | |
|  | Betreff: | *Ihre Anfrage zur Wohngebäudeversicherung* | |
| *Sehr geehrter Herr Schwöbel,*  *vielen Dank für Ihre telefonische Anfrage.*  *Anbei sende ich Ihnen eine von mir erstellte Übersicht über die versicherten Sachen in der Wohngebäudeversicherung.*  *Für Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.*  *Mit freundlichen Grüßen*  *Peter Mustermann*  *Auszubildender zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen*  *Agentur Heinrich Schwab*  *Proximus Versicherung AG* | | | |

*Anhang der Mail:*

|  |
| --- |
| *Übersicht „Versicherte Sachen in der Wohngebäudeversicherung“ (Mögliche Schülerlösung)* |
| * *In das Gebäude eingefügte Bauteile* * *Selbstständigkeit verloren* * *Bsp.: Fenster, Türen, Tapeten, Einbauküchen* * *Bewegliche Sachen* * *Im Einzelfall mit Gebäude verbunden* * *Kann entfernt werden ohne Gebäudewert zu verändern* * *Bauwerk* * *Mit dem Erdboden verbunden* * *Kann betreten werden* * *Gewährt Schutz gegen äußere Einflüsse*   ***Gebäude***  ***Gebäudebestandteile***  ***Gebäudezubehör***  *… versichert,*  *A: wenn es sich im Gebäude befindet oder*  *B: außen angebracht ist und*  *a: für die Instandhaltung des versicherten Gebäudes oder*  *b: der überwiegenden Zweckbestimmung des Gebäudes (Wohnzweck)*  dient.  ***Weitere Grundstücksbestandteile****: fest mit Grund und Boden verbunden*   * *An das Gebäude anschließende Terrassen mitversichert* * *Carports, Gewächshäuser, Zäune, Hundehütten sind versicherbar*   ***Nicht versichert****: Photovoltaikanlagen (aber versicherbar) und nachträglich eingefügte Sachen die ein Mieter oder Wohnungseigentümer beschafft hat und die Gefahr trägt* |

***Didaktisch-methodische Hinweise***

* *SuS lesen und bearbeiten in Einzelarbeit die Lernsituation, Hilfestellung im Datenkranz: Erklärvideo und Austauschplattform mit anderen Schülern (Austauschplattform muss von der Lehrkraft auf padlet.com erstellt und zur Verfügung gestellt werden), Erstellung einer strukturierten Übersicht und einer E-Mail (35 Min)*
* *SuS sollen Einzelergebnisse in Gruppen abgleichen und sich auf ein gemeinsames Ergebnis verständigen (10 Min)*
* *Gruppen präsentieren ihre Ergebnisse im Plenum (10 Min)*
* *SuS markieren im aktuellen Proximus Bedingungswerk die Schlüsselbegriffe (versicherte Sachen) (10 Min)*
* *Ergänzende Materialien: Übungsaufgaben in Einzelarbeit und Besprechung (10 Min)*
* *Durchführung eines Kahoot als Lernzielkontrolle, zu finden unter kahoot.com 🡪 Versicherte Sachen in der Wohngebäudeversicherung (vorherige einmalige Anmeldung durch den Lehrer notwendig) (15 Min)*

**Fliesen**

***Ergänzendes Material: Lösungsvorschlag***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Übungsaufgabe** | | **Hilfsmittel** | **Zeit** |
| **Aufgabe 1** | Nach § 5 VGB 2014 gilt **Gebäudezubehör** als versichert,  A: wenn es sich im Gebäude befindet oder  B: außen angebracht ist und  a: für die Instandhaltung des versicherten Gebäudes oder  b: der überwiegenden Zweckbestimmung des Gebäudes (Wohnzweck)  dient.  Versuchen Sie zunächst eigenständig jeweils ein Beispiel für die vier Kombinationsmöglichkeiten zu finden. Der QR-Code soll Ihnen nur dann als Hilfestellung dienen, wenn Sie selbstständig keine Beispiele finden.  Aa: *Ersatzfliesen auf dem Speicher*  Ab: *Heizölvorräte im Keller*  Ba: *aushängbare Dachleiter auf dem Dach*  Bb: *Pflanzkübel am Balkongeländer* | Fragezeichen, Frage, Antwort, Suchmaschine, Symbol  C:\Users\soere\AppData\Local\Temp\qrcode-1.jpegQuelle: https://pixabay.com/de/fragezeichen-frage-antwort-1019993/  Kamera-App bzw.  QR-Code-Reader | 5‘ |
| **Aufgabe 2** | Ordnen Sie den Fotos die passenden Nummern der folgenden Begriffe zu:   1. Kein Gebäudebestandteil bzw. kein Gebäudezubehör 2. Versicherter Gebäudebestandteil 3. Versichertes Gebäudezubehör 4. Versicherter Grundstücksbestandteil 5. C:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0268.JPGC:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0269.JPGC:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0273.JPGC:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0272-1.JPGC:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0271.JPGC:\Users\soere\AppData\Local\Temp\IMG_0270.JPGVersicherbares Gebäudezubehör bzw. versicherbarer Grundstücksbestandteil   Quelle: eigenes Foto.  Quelle: eigenes Foto.  Quelle: eigenes Foto.  Quelle: eigenes Foto.  Quelle: eigenes Foto.  Quelle: eigenes Foto.  ***2.***  ***3.***  ***5.***  **Fliesen**  ***3.***  ***1.***  Quelle: eigenes Foto.  **Fliesen**  **Fliesen**  Quelle: eigenes Foto.  **Dachziegel im Keller**  ***4.*** | | 5‘ |