

## Erwartungen an eine Altenpflegerin - Klient/Bewohner

Höflichkeit/Freundlichkeit

Anstand •• Würdevoll

Liebe Akzeptanz Echtheit

Geduld Respekt

Vertrauensperson

Professionelle Versorgung Kompetenz

Psychosoziale Betreuung

Sprachrohr für Pflegebedürftige

Hilfe / Hilfsbereit

Auf Klingel gehen Auf Wunsch eingehen

Belastbar Leistungsbereitschaft

## Erwartungen an eine Altenpflegerin - Kollegen

Höflichkeit  
Freundlichkeit  
Verständnis  
Vertrauen

Gerecht  
Objektiv betrachten  
Kritisch  
Respekt  
Geduld

Professionell  
Fachkompetenz  
Aufmerksamkeit  
Teamfähigkeit

Pünktlichkeit  
Nicht trödeln  
Hilfsbereitschaft  
Gute Pflege  
gepflegtes Aussehen

## Erwartungen an eine Altenpflegerin - Angehörige



Gepflegtes Erscheinungsbild der Bewohner

Gute Ernährung

Sauberes Zimmer

Gute Pflege

Gepflegtes Erscheinungsbild der Pflegekräfte

Wünsche und Bedürfnisse respektieren

Kommunikationsaustausch

Gute ärztliche Versorgung

## Erwartungen an eine Altenpflegerin - PDL

- pünktlich und leistungsfähig zur Schicht erscheinen
- Zuverlässigkeit/ Gewissenhaftigkeit
  
- Gute Arbeitsmoral
- Befolgen von Arbeitsanweisungen
- übernehmen von Verantwortung
  
- Teamfähigkeit
- Anleitung der Pflegehilfskräfte
  
- Professionalität
- Fachwissen/ Kompetenz

# Erwartungen an eine Altenpflegerin - Therapeuten

Informationsaustausch

Passende Kleidung

Hilfsmittel zur Verfügung stellen

Terminwahrnehmung

sauberer u. gepflegter Heimbewohner

Hilfe beim Laufen

Hilfsbereitschaft

Freundlichkeit

# Erwartungen an eine Altenpflegerin - Heimleitung

Hohe Leistungsbereitschaft Hilfsbereitschaft

Teamfähigkeit Zielstrebigkeit

Fortbildungsbereitschaft Engagement

"Sparen-sparen-sparen"  
Pünktlichkeit

Arbeit sorgfältig erledigen

Professionelle Pflege

Fachwissen

Ehrlichkeit  
Vertrauensbasis

Einhaltung der Arbeitszeiten  
Pünktliche Krankmeldungen

Loyalität

Freundlichkeit

Sauberer Arbeitsplatz/ Ordnung hinterlassen